

Приложение № 1
к приказу директора
Фонда поддержки предпринимательства
Тамбовской области (микрокредитная
компания) от 26.04.2021 № 10

Информация для получателя финансовой услуги

1. Общая информация	
1.1. Полное наименование микрофинансовой организации	Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области (микрокредитная компания)
1.2. Сокращенное наименование микрофинансовой организации	МКК ФППТО (фонд)
1.3. Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	392020, Тамбовская область, город Тамбов, улица Карла Маркса, дом 175 Б, помещение 9ж
1.4. Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области (микрокредитная компания) не имеет обособленных подразделений
1.5. Режим работы	понедельник – пятница с 08:30 до 17:30 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней
1.6. Контактный телефон	(4752) 637726
1.7. Официальный сайт	http://www.fpp68.ru/
1.8. Товарный знак	Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области (микрокредитная компания) при предоставлении финансовых услуг не использует товарный знак
1.9. Сведения о привлечении микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области (микрокредитная компания) осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.
1.10. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1903168009487
1.11. Членство в саморегулируемой организации	Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области (микрокредитная компания) является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 68 001135. Дата регистрации в реестре 24.01.2020
2. Информация о финансовых и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области (микрокредитная компания) оказывает субъектам малого и среднего предпринимательства и

	<p>физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» финансовые услуги по предоставлению микрозаймов.</p> <p>Информация о плате за пользование микрозаймом приводится в Правилах предоставления микрозаймов.</p> <p>Правила предоставления микрозаймов размещаются в местах оказания финансовых услуг и на официальном сайте по адресу: http://www.fpp68.ru/</p> <p>Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области (микrokредитная компания) не привлекает денежные средства по договорам займа от физических лиц и не оказывает дополнительные услуги.</p>
<p>3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p>	<p>Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в Фонд поддержки предпринимательства Тамбовской области осуществляется в соответствии с Порядком разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг (утвержден приказом директора от 26.04.2021 № 10).</p> <p>Лицами, ответственными за предоставление соответствующих разъяснений являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • начальник отдела микрофинансирования; • специалисты отдела микрофинансирования; • прочие сотрудники, осуществляющие привлечение клиентов и их консультирование.
<p>4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией) согласно пункту 2 настоящего документа</p>	<p>Заключая договор микрозайма, получатель финансовой услуги принимает обязательства по возврату кредитору заемных средств, уплате процентов за пользование заемными средствами и неустойки (при наличии) на условиях, установленных договором микрозайма.</p> <p>При несвоевременном погашении основного долга и/или процентов за пользование заемными средствами по договору микрозайма получателем финансовой услуги уплачивается неустойка в размере двойной ключевой ставки Банка</p>

	<p>России, действующей на день просрочки, за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства.</p> <p>Кредитор вправе потребовать от получателя финансовой услуги досрочного возврата выданного микрозайма, уплаты процентов и неустойки и вправе обратиться с иском по договорам, обеспечивающим исполнение обязательств по договору микрозайма при неисполнении получателем финансовой услуги условий, установленных договором микрозайма.</p>
<p>4.1. Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.</p>	<p>При несвоевременной оплате платежей по договору микрозайма фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору микрозайма по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p> <p>При несвоевременном погашении основного долга и/или процентов за пользование заемными средствами по договору микрозайма получателем финансовой услуги уплачивается неустойка в размере двойной ключевой ставки Банка России, действующей на день просрочки, за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства.</p>
<p>5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>При осуществлении кредитором в отношении получателя финансовой услуги процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получить у кредитора информационный расчет об имеющейся задолженности; • обратиться к кредитору об изменении существенных условий договора микрозайма, в том числе, но не исключительно – изменении процентной ставки за пользование заемными средствами, изменении срока пользования заемными средствами и Графика платежей; • перевести долг по договору микрозайма третьему лицу при наличии письменного согласия кредитора.
<p>6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут направлять письменные обращения по</p>

финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

почте, нарочно или с использованием курьерской доставки на адрес места нахождения (почтовый адрес) Фонда: 392020, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Карла Маркса, д. 175Б, пом. 9ж.

Получатели финансовых услуг могут направлять обращения в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»):

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540

Юридический адрес СРО «МиР»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538

Телефон: +7 (495) 258-87-05,

+7 (495) 258-68-31

Факс: + 7(495) 258-8709.

Электронная почта: info@npmir.ru

Официальный сайт СРО «МиР»:
<http://www.npmir.ru/>

Получатели финансовых услуг могут направлять обращения в Банк России:

Контактный центр Банка России:

8 800 250-40-72 (Бесплатно с территории РФ)

+7 495 771-91-00 (В соответствии с тарифами вашего оператора)

Почтовый адрес для письменных обращений в Банк России:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

(проверка прохождения факса +7 495 771-48-30)

Пункт приема корреспонденции

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30
(перерыв с 12:00 до 13:00)

пятница: с 9:00 до 16:15

(перерыв с 12:00 до 13:00)

Интернет-приемная Банка России

	<p>(для направления обращения в электронной форме) https://www.cbr.ru/Reception/</p> <p>Почтовый адрес и факс Отделения по Тамбовской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу 392000, г. Тамбов, ул. Октябрьская, 7 (475-2) 72-13-28</p> <p>Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru</p>
<p>7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>Все споры, вытекающие из договора микрозайма, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию, а именно по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования) заказным письмом с уведомлением о вручении.</p> <p>Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права путем обращения в суд по факту неисполнения и/или ненадлежащего исполнения кредитором обязательств по договору микрозайма.</p> <p>Урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации возможно, если это прямо предусмотрено заключенным договором микрозайма либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>